

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION MOTRICIQUEST

---

Version applicable au 20 juin 2016

Les conditions générales d'utilisation s'appliquent au service MotriciQuest, accessible sur le site <http://motriciquest.mindmetric.fr>. MotriciQuest est un outil d'aide à la correction de tests psychomoteurs et éditeur de bilans créé par MindMetric.

## **1. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

- 1.1.** Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent aux services proposés sur le site <http://motriciquest.mindmetric.fr>, à tout Utilisateur tel que défini à l'Article « Définitions ».
- 1.2.** Le service proposé sur ce site est édité par MindMetric, société par actions simplifiée au capital de 2.000 euros, RCS Bordeaux 820 502 276, ci-après **MindMetric**.
- 1.3.** L'hébergement du site est assuré par CIS VALLEY, société par actions simplifiée au capital de 2.500.000€, RCS Bordeaux 410 100 747.

## **2. DEFINITIONS**

Les termes des présentes CGU sont interprétés comme suit :

- « **Bilan** » désigne le compte rendu rédigé par l'Utilisateur suite à la réalisation d'un ou plusieurs Test(s) et l'édition des Résultats concernant un Patient.
- « **CGU** » désigne les présentes conditions générales d'utilisation, ainsi que toute nouvelle version mise en ligne sur le Site.
- « **Jeton** » désigne une unité spécifique relative à l'achat d'une Licence. Les Jetons ne peuvent être vendus à l'unité mais sont vendus par dizaines uniquement. Un Jeton correspond à une Licence permettant de réaliser un Test, modifiable quatre (4) fois.
- « **Licence** » désigne le droit d'utilisation du Service accordé par MindMetric à l'Utilisateur, à titre gratuit (pendant la période d'essai ou en qualité d'étudiant) ou payant.
- « **Parties** » désigne MindMetric et l'Utilisateur, ou peuvent être dénommées individuellement comme la « **Partie** ».
- « **Résultats** » désigne le compte rendu sous forme d'éléments verbaux et graphiques généré automatiquement suite à la réalisation d'un Test pour un Patient.
- « **Patient** » désigne tout patient, mineur ou majeur, de l'Utilisateur. L'Utilisateur est soumis au respect du secret médical vis-à-vis du Patient.
- « **Professionnel** » désigne tout professionnel de la psychomotricité, à l'exclusion des consommateurs (notamment les étudiants) qui navigue sur le Site et/ou utilise le Service après création de son compte personnel.
- « **Service** » désigne l'outil d'aide à la correction de Tests et éditeur de Bilans, sous forme de logiciel en ligne accessible sur le Site.
- « **Site** » désigne le site web MotriciQuest édité par la société MindMetric, accessible à l'adresse suivante <http://motriciquest.mindmetric.fr>.
- « **Terminal** » désigne l'équipement matériel (ordinateur, tablette, smartphone, téléphone, etc.) par l'intermédiaire duquel l'Utilisateur peut accéder au Site et utiliser le Service.

- « **Test** » désigne tout test en psychomotricité dont l'outil de correction est disponible par l'intermédiaire du Service. La liste des Tests disponibles est susceptible de varier par adjonction, suppression ou modification. Les Utilisateurs seront informés lors de la mise en service desdits changements grâce aux informations disponibles sur l'onglet « *Liste des messages* » de la page d'accueil, sans que ces changements ne puissent engager la responsabilité de MindMetric.
- « **Utilisateur** » désigne toute personne qui navigue sur le Site et/ou utilise le Service après création de son compte personnel, dans le cadre d'une Licence gratuite ou payante.

### **3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

- 3.1.** Les présentes CGU ont vocation à s'appliquer de façon exclusive entre MindMetric et tout Utilisateur.
- 3.2.** L'accès au Site et/ou l'utilisation de Service emportent reconnaissance et acceptation sans réserve des dispositions des présentes CGU par l'Utilisateur.
- 3.3.** L'Utilisateur déclare disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à l'acceptation des présentes CGU.

### **4. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

- 4.1.** La version actuellement en ligne des CGU est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du Service et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.
- 4.2.** MindMetric se réserve le droit de modifier librement les CGU. Par conséquent, MindMetric invite l'Utilisateur à s'y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de la dernière version disponible en permanence sur le Site.
- 4.3.** Toute modification prendra effet immédiatement et ne s'appliquera qu'aux Utilisateurs utilisant le Service postérieurement à ladite modification.

### **5. PREREQUIS ET CONSEILS POUR L'UTILISATION DU SERVICE**

#### **5.1. Prérequis pour l'utilisation du Service**

L'Utilisateur atteste qu'il dispose des manuels de psychomotricité adaptés pour la réalisation de tests en psychomotricité. Ces manuels sont indispensables à la réalisation des Tests. Le Service permet de corriger les Tests, éditer des Résultats et rédiger des Bilans à partir des informations saisies à la suite de la réalisation de ces tests. Le Service est un outil complémentaire et n'a pas vocation à se substituer aux manuels permettant de réaliser les tests en psychomotricité.

#### **5.2. Conseils d'utilisation**

Le Site a été conçu pour une utilisation avec les navigateurs suivants : Chrome, Firefox et Safari (versions 9.1 et 9.3). Il est recommandé à l'Utilisateur d'accéder au Site par l'intermédiaire de ces navigateurs pour bénéficier de conditions d'utilisation optimales du Service.

### **6. COMPTE PERSONNEL**

#### **6.1. Création du compte personnel**

- 6.1.1.** Afin d'accéder au Service, l'Utilisateur doit renseigner son adresse mail dans le champ prévu à cet effet sur la page d'accueil, puis cliquer sur l'onglet « *Je veux tester motriciQuest gratuitement* ».
- 6.1.2.** L'Utilisateur reçoit un email de confirmation de création de son compte personnel par MindMetric. Il doit valider la création de son compte personnel en cliquant sur le lien contenu dans l'email de confirmation.
- 6.1.3.** L'Utilisateur doit alors finaliser la création de son compte personnel en créant un mot de passe et en renseignant certaines informations personnelles, telles que le nom et prénom, et l'adresse.
- 6.1.4.** Le Service étant destiné aux professionnels de la psychomotricité, le Professionnel pourra télécharger son diplôme de psychomotricité en format .jpg, .png ou .pdf dans l'espace prévu à cet effet. Le téléchargement du diplôme n'est toutefois pas requis pour l'achat de la Licence et l'utilisation du Service par le Professionnel.
- 6.1.5.** En outre, MindMetric offre un accès gratuit aux étudiants en 3<sup>ème</sup> année d'école de psychomotricité au-delà de la période d'essai gratuite d'un mois offerte à tout Utilisateur. Pour bénéficier de la gratuité de l'accès au Service, l'Utilisateur étudiant doit télécharger un justificatif de scolarité en format .jpg, .png ou .pdf dans l'espace prévu à cet effet. En l'absence de justificatif valable, MindMetric se réserve le droit de ne pas accorder d'accès gratuit au Service.
- 6.1.6.** L'Utilisateur garantit l'exactitude des informations. Toute fausse déclaration engage sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à maintenir à jour les informations sur son compte personnel.

## **6.2. Identifiant et mot de passe**

- 6.2.1.** L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels. Le prêt ou la cession de l'identifiant et du mot de passe à toute tierce personne sont interdits et ce, quel que soit le motif.
- 6.2.2.** L'Utilisateur est donc le seul responsable de la conservation du caractère confidentiel de son identifiant et de son mot de passe.
- 6.2.3.** MindMetric décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte par l'Utilisateur de son identifiant et/ou mot de passe.
- 6.2.4.** Afin d'accéder au Service, l'Utilisateur devra expressément indiquer son identifiant et son mot de passe pour accéder à son compte personnel en cliquant sur l'onglet « *Connexion* ».

## **6.3. Suppression du compte personnel**

- 6.3.1.** L'Utilisateur aura la possibilité de supprimer son compte personnel en suivant la procédure mise en place à cet effet, accessible par l'onglet « *Profil* » dans le « *Menu* ».
- 6.3.2.** De la même manière, MindMetric a la possibilité de suspendre, temporairement ou définitivement, l'accès à son compte personnel par l'Utilisateur, sans préavis, ni indemnité pour l'Utilisateur, en cas d'infraction de celui-ci aux dispositions des présentes CGU.

## **6.4. Responsabilité de l'accès**

L'Utilisateur est seul responsable pour tout accès ou utilisation du Service par toute personne utilisant le compte de l'Utilisateur, à moins que cet accès ou utilisation ne soit uniquement consécutif à une négligence de la part de MindMetric.

## **6.5. Signalement d'une utilisation frauduleuse**

L'Utilisateur s'engage à contacter immédiatement MindMetric s'il remarque une activité indiquant que son compte est utilisé de façon non autorisée, ou que ses données sont utilisées sans sa permission.

## **7. LICENCE D'UTILISATION DU SERVICE**

### **7.1. Acceptation de la Licence**

Tout Utilisateur accepte de se soumettre sans réserve aux dispositions de la Licence détaillée au présent Article en créant un compte personnel sur le Site et/ou en utilisant le Service, peu important que l'utilisation du Service soit faite dans le cadre d'une Licence d'essai, d'une Licence gratuite pour étudiants ou d'une Licence payante.

### **7.2. Conditions de la Licence**

**7.2.1.** Pendant toute la durée de la Licence, MindMetric confère à l'Utilisateur un droit non-exclusif, personnel, non transférable, non sous licencié d'utiliser le Service en y accédant par le Site via un Terminal, conformément aux dispositions du présent Article.

**7.2.2.** Les conditions de la Licence varient selon les modalités applicables par défaut ou choisies par l'Utilisateur :

(i) Les conditions classiques de la Licence, telles que décrites dans le présent Article, sont accordées :

- A tout Utilisateur pendant la durée de validité de la Licence d'essai, correspondant à une période d'un mois à compter de la création du compte personnel par l'Utilisateur, sous réserve de la communication des informations requises et de la validation de son profil par MindMetric ;
- A un Utilisateur étudiant, tel que défini dans l'Article « Création du compte personnel », dans le cadre d'une Licence gratuite ;
- A un Professionnel dans le cadre d'une Licence payante au mois ou à l'année. Dans cette hypothèse, en souscrivant une Licence payante, le Professionnel atteste de sa qualité de professionnel au sens du Code de la consommation.

(ii) Des conditions particulières de Licence sont accordées aux Professionnels qui font le choix d'un achat de Licence par Jetons. Dans cette hypothèse, un Jeton permet de réaliser un unique Test, modifiable quatre (4) fois seulement.

**7.2.3.** La Licence confère à l'Utilisateur le droit d'utiliser le Service en accédant au Site via trois (3) adresses IP par compte au maximum. Si l'Utilisateur souhaite pouvoir accéder au Site depuis un nombre supérieur d'adresses IP, il doit formuler une demande écrite justifiée en ce sens à MindMetric, à l'adresse suivante : [contact@mindmetric.fr](mailto:contact@mindmetric.fr). MindMetric est libre de satisfaire ou non la demande de l'Utilisateur. Si MindMetric autorise la connexion à partir de plus de trois (3) adresses IP, il se réserve le droit de retirer ladite autorisation à tout moment, sans motif, ni préavis, ni indemnités dus à l'Utilisateur.

### **7.3. Usages autorisés**

#### **7.3.1. Création de fiches Patients**

- 7.3.1.1.** Dans le cadre de l'utilisation du Service, l'Utilisateur est invité à créer une fiche pour chaque Patient avant de commencer les Tests.
- 7.3.1.2.** Dans la fiche Patient, l'Utilisateur peut saisir de nombreuses informations tant sur l'état civil que des données médicales concernant le Patient.
- 7.3.1.3.** Préalablement à la création d'une fiche, l'Utilisateur s'engage à informer le Patient sur ses droits quant au stockage et à la modification de ses informations. Le cas échéant, l'Utilisateur coche la case « *Droits du patient : Je reconnais avoir informé le patient de ses droits concernant le stockage et la modification des informations que j'indique au sein de cette application. Il pourra exercer ces droits en me contactant* ». A défaut, l'Utilisateur ne pourra pas créer de fiche.
- 7.3.1.4.** Ainsi, l'Utilisateur s'engage à garantir l'exercice des droits de modification et de suppression de ses informations par le Patient.
- 7.3.1.5.** MindMetric décline toute responsabilité en cas de non-respect par l'Utilisateur de ses obligations envers le Patient.
- 7.3.1.6.** L'Utilisateur peut modifier la fiche Patient à tout moment pendant la durée de validité de la Licence.

### **7.3.2. Réalisation de Tests, et édition de Résultats et Bilans**

- 7.3.2.1.** L'Utilisateur est invité à saisir les données relatives au Patient au cours de ou suite à la réalisation des Tests.
- 7.3.2.2.** Le Service permet alors de générer automatiquement les Résultats et de les télécharger en format .png.
- 7.3.2.3.** L'Utilisateur peut créer des Bilans, à partir d'un modèle qu'il a préalablement créé ou créer un nouveau Bilan.
- 7.3.2.4.** A tout moment, l'Utilisateur peut modifier les fiches Patients, les Tests et les Résultats en découlant ainsi que les Bilans. Par exception, si l'Utilisateur a acheté des Jetons, il ne pourra modifier le Test que quatre (4) fois conformément aux conditions détaillées au présent Article.

### **7.4. Usages interdits**

Au titre de la présente Licence, l'Utilisateur s'interdit :

- D'utiliser le Service en violation des dispositions des présentes CGU ;
- De reproduire, copier, publier, divulguer, louer, céder, mettre à disposition, distribuer, vendre, sous-licencier ou, de façon générale, transmettre ou permettre l'accès au Service ;
- Utiliser le Service comme base de création d'une œuvre dérivée ;
- Utiliser le Service pour faire de l'ingénierie inversée, de la décompilation, adaptation, traduction, désassemblage du Service ou de ses composants.

### **7.5. Durée de la Licence**

- 7.5.1.** Tout Utilisateur bénéficie d'une Licence d'essai d'un mois à compter de la création de son compte personnel sur le Site, sous réserve de la communication des informations requises et de validation de son profil par MindMetric, tel que précisé à l'Article « Création du compte personnel ».
- 7.5.2.** A l'expiration de la Licence d'essai, l'Utilisateur peut souscrire une Licence payante selon les conditions détaillées sur le Site.
- 7.5.3.** Seuls les Utilisateurs étudiants ayant créé un compte selon les conditions décrites à l'Article « Création du compte personnel », sous réserve de la communication des informations requises et de validation de leur profil étudiant par MindMetric, peuvent bénéficier d'une Licence gratuite jusqu'à la

fin de leur dernière année de formation en psychomotricité. A l'expiration de cette Licence gratuite, et après obtention de son diplôme, l'Utilisateur étudiant sera invité à mettre à jour son profil. Il deviendra alors Professionnel au sens des présentes CGU et disposera de la possibilité de souscrire une Licence selon les modalités détaillées dans le présent Article.

**7.5.4.** Les Licences payantes expirent à l'issue de la durée précisée lors de l'achat de la Licence. Lorsque le Professionnel achète des Jetons, la Licence expire après utilisation du dernier Jeton.

**7.5.5.** MindMetric se réserve le droit de résilier la Licence, sans préavis, ni indemnité dus à l'Utilisateur, en cas de non-respect des CGU par l'Utilisateur.

## **7.6. Droits de l'Utilisateur à l'expiration de la Licence**

**7.6.1.** A l'expiration de la Licence, l'Utilisateur perd les droits suivants :

- Création et modification de fiches Patients ;
- Réalisation de nouveaux Tests ;
- Création et modification de Bilans.

**7.6.2.** Toutefois, malgré l'expiration de la Licence, l'Utilisateur conserve les droits suivants, pendant une durée d'un (1) an après expiration de la Licence :

- Accès à son compte personnel ;
- Consultation des fiches Patients, des Tests, Résultats et Bilans réalisés/créés pendant la période de validité de la Licence ;
- Téléchargement des Résultats et Bilans créés pendant la période de validité de la Licence.

**7.6.3.** Compte tenu de la possibilité offerte à l'Utilisateur de continuer de bénéficier de certaines fonctionnalités du Service malgré l'expiration de la Licence, l'Utilisateur reconnaît que l'expiration de la Licence est sans effet sur l'application des autres dispositions des présentes CGU. Ainsi, l'Utilisateur reste soumis aux autres dispositions des CGU pendant toute la durée d'accès au Site et/ou d'utilisation du Service, indépendamment de la validité de la Licence.

## **8. DONNEES SAISIES PAR L'UTILISATEUR**

**8.1.** L'Utilisateur est propriétaire et demeure exclusivement responsable des données saisies dans le cadre de l'utilisation du Service.

**8.2.** L'Utilisateur est seul responsable de l'information des Patients quant aux conditions de stockage et de conservation de leurs données, et quant à leur droit de modification et de suppression de ces données.

**8.3.** L'Utilisateur garantit MindMetric quant au respect de ses obligations vis-à-vis des Patients afin que la responsabilité de MindMetric ne puisse être engagée vis-à-vis des Patients.

**8.4.** L'Utilisateur concède expressément à MindMetric, sans contrepartie financière et pour une durée illimitée, le droit de communiquer des données anonymisées concernant les Patients dans le cadre de conventions de partenariat avec des chercheurs et instituts de recherche ainsi que dans le cadre de toute autre exploitation scientifique ou médicale.

## **9. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

**9.1.** L'Utilisateur s'engage, en toutes circonstances, à respecter le secret médical ainsi que les règles professionnelles et déontologiques encadrant l'exercice de son activité.

- 9.2.** L'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de son Terminal ainsi que sa connexion à Internet afin d'éviter notamment la présence de virus.
- 9.3.** L'Utilisateur s'engage à ne pas :
- Usurper l'identité d'autrui (ce fait constituant un délit pénal) ;
  - Porter atteinte au contenu du Site ;
  - Mettre à disposition des virus ou autres systèmes technologiques pouvant nuire à MindMetric et/ou à tout autre Utilisateur de manière générale ;
  - Stocker du contenu du véhiculerait des messages haineux, portant atteinte de quelconque manière aux mineurs, ou tout contenu pouvant enfreindre la législation et les réglementations en vigueur, ou encourageant des activités illégales.
- 9.4.** De façon générale, l'Utilisateur s'engage à accéder au Site et utiliser le Service dans le respect de toute loi ou réglementation nationale ou internationale, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers, aux libertés, aux droits de la personnalité et de la propriété intellectuelle, et devra veiller à préserver les droits des tiers. MindMetric n'opère aucun contrôle des données mises en ligne par l'Utilisateur et l'Utilisateur est exclusivement responsable du contenu des informations saisies à son initiative sur le Site.

## **10. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

- 10.1.** Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner ce Site et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le Site sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.
- 10.2.** Ces éléments sont la propriété pleine et entière de MindMetric. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de MindMetric sont strictement interdites.
- 10.3.** La responsabilité de MindMetric ne peut en aucun cas être engagée par l'Utilisateur en cas de violation des droits des tiers par l'utilisation du Site et/ou du Service.

## **11. LIEN HYPERTEXTE**

- 11.1.** La mise en place par l'Utilisateur de tout lien hypertexte vers tout ou partie du Site est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de MindMetric sollicitée par courriel à l'adresse suivante : [contact@mindmetric.fr](mailto:contact@mindmetric.fr)
- 11.2.** MindMetric est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où MindMetric accorderait son autorisation, celle-ci n'est dans tous les cas que temporaire et strictement limitée à l'utilisation qui en aura été autorisée. Ladite autorisation pourra être retirée à tout moment, sans motif, ni préavis, ni indemnités dus à l'Utilisateur.
- 11.3.** Tout lien hypertexte devra être immédiatement retiré sur simple demande de MindMetric.

## **12. TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES**

## **12.1. Dispositions générales**

- 12.1.1.** En application de l'article 22 de la loi n° 78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, la collecte et le traitement des données des Utilisateurs a fait l'objet d'une déclaration préalable auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés, sous le **numéro 1965027 v 0**.
- 12.1.2.** Le présent Article a pour objet d'informer l'Utilisateur sur l'utilité de la collecte des données à caractère personnel lors des visites sur le Site, de la création de compte personnel, et le cas échéant de la passation des commandes et des échanges avec MindMetric. Le présent Article a également pour objet d'informer les Utilisateurs de leurs droits quant à la collecte et au traitement de ces données.

## **12.2. Données personnelles**

- 12.2.1.** L'Utilisateur s'engage à la mise à jour des données personnelles le concernant.
- 12.2.2.** L'Utilisateur s'engage en outre à ce que les données personnelles le concernant soient exactes, complètes et non équivoques.
- 12.2.3.** L'Utilisateur peut à tout moment accéder, en utilisant sur le Site son identifiant et son mot de passe, à son compte personnel contenant l'ensemble des données personnelles qu'il fournit à MindMetric.

## **12.3. Responsable du traitement**

- 12.3.1.** Les données sont collectées par la société MindMetric, dont les informations légales sont détaillées dans l'Article 1.
- 12.3.2.** MindMetric est le destinataire des données et responsable de leur traitement.

## **12.4. Collecte et traitement des données**

- 12.4.1.** MindMetric collecte des données dans le cadre de son activité de fourniture du Service et dans l'objectif de fournir un service de qualité à ses Utilisateurs.
- 12.4.2.** Ainsi, les informations sont collectées pour améliorer le Service et plus généralement pour gérer ses relations avec l'Utilisateur.
- 12.4.3.** Ces informations peuvent également être utilisées afin d'établir des statistiques et de proposer un Service correspondant le mieux aux attentes des Utilisateurs.

## **12.5. Droit d'accès, de modification, de suppression et d'opposition**

- 12.5.1.** Conformément à la loi 78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression et d'opposition au traitement des données qui le concernent.
- 12.5.2.** L'Utilisateur peut exercer ce droit d'opposition de plusieurs façons :
- Soit en adressant un courrier postal à : 16 rue des As, Appt A22, résidence Les Cottages de la Réserve 33600 PESSAC
  - Soit en adressant un email à : [contact@mindmetric.fr](mailto:contact@mindmetric.fr)
- 12.5.3.** Le courrier ou l'email doit mentionner le nom, prénom, adresse et e-mail de l'Utilisateur.
- 12.5.4.** Par mesure de sécurité et afin d'éviter toute demande frauduleuse, une copie de la pièce d'identité devra accompagner toute demande, quel que soit le mode de communication choisi. Ce justificatif sera détruit immédiatement



après le traitement de la demande.

## **13. COOKIES**

### **13.1. Généralités**

**13.1.1.** Des cookies sont émis par MindMetric sur le Site.

**13.1.2.** Un « **Cookie** » est un témoin de connexion qui désigne un fichier texte susceptible d'être enregistré, sous réserve de l'acceptation par l'Utilisateur, sur le disque dur du Terminal de l'Utilisateur, à l'occasion de la consultation du Site. Le Cookie permet à MindMetric d'identifier le Terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du Cookie.

**13.1.3.** Lors de la navigation sur le Site, des informations relatives à la navigation du Terminal de l'Utilisateur sur le Site sont susceptibles d'être enregistrées sur le Terminal de l'Utilisateur, sous réserve des choix exprimés par l'Utilisateur concernant les Cookies et pouvant être modifiés à tout moment.

**13.1.4.** Seul l'émetteur d'un Cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

**13.1.5.** La durée de validité des Cookies ne peut excéder 13 mois après leur premier dépôt conformément à la **Délibération n° 2013-378 du 5 décembre 2013 portant adoption d'une recommandation relative aux Cookies et aux autres traceurs visés par l'article 32-II de la loi du 6 janvier 1978.**

### **13.2. Cookies émis par MindMetric**

**13.2.1.** Les cookies que MindMetric installe sur le Terminal de l'Utilisateur permettent à MindMetric de reconnaître le Terminal lors de la connexion au Site.

**13.2.2.** Dans le souci d'apporter un Service de qualité aux Utilisateurs, MindMetric émet des Cookies afin:

- D'établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site afin de suivre et d'améliorer la qualité du Service proposé par MindMetric ;
- De développer l'intérêt, la conception et l'ergonomie du Site ;
- D'adapter la présentation du Site aux préférences d'affichage du Terminal de l'Utilisateur (langue utilisée, résolution de l'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.) lors des visites de l'Utilisateur sur le Site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que le Terminal comporte ;
- De permettre à l'Utilisateur d'accéder à des espaces réservés et personnels du Site tels que son compte personnel, grâce à des identifiants ou des données qui ont éventuellement été antérieurement confiées à MindMetric ;
- De mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé de se connecter à nouveau au Service après un certain laps de temps.

### **13.3. Cookies des tiers**

MindMetric ne saurait être responsable des Cookies installés par les tiers. Les Cookies de ces tiers sont soumis à leurs politiques respectives de protection de la vie privée.

### **13.4. Consentement et paramétrages du logiciel de navigation**

- 13.4.1.** En poursuivant sa navigation sur le Site, l'Utilisateur consent à l'utilisation de ces Cookies, tel qu'indiqué par la bannière présente sur la page d'accueil du Site.
- 13.4.2.** *Le logiciel de navigation du Terminal de l'Utilisateur peut être configuré afin que les Cookies soient enregistrés dans le Terminal ou à l'inverse refusés de manière systématique. Il est également possible de configurer le refus ou l'acceptation de l'enregistrement des Cookies en fonction de leur émetteur.*
- 13.4.3.** *L'acceptation ou le refus des Cookies peut être proposé de manière ponctuelle en fonction des paramètres que l'Utilisateur aura effectués dans son logiciel de navigation.*
- 13.4.4.** Toutefois, si l'Utilisateur configure son navigateur de manière à refuser tous les Cookies, certaines fonctionnalités essentielles du Site seront rendues inaccessibles.
- 13.4.5.** MindMetric invite donc l'Utilisateur à effectuer un paramétrage en conséquence.
- 13.4.6.** Chaque navigateur dispose d'un mode de configuration qui lui est propre. Pour connaître les modalités de cette configuration, le menu d'aide du navigateur peuvent guider l'Utilisateur dans les étapes permettant de mettre en place et modifier ses souhaits en matière de Cookies.
- 13.4.7.** À titre d'information, nous mettons à disposition de l'Utilisateur les éléments de paramétrage des principaux navigateurs. Toutefois, MindMetric invite l'Utilisateur à toujours se reporter directement au menu des navigateurs concernés.

Pour **Internet Explorer**™

Ouvrir le menu Outils

Sélectionner Options internet

Cliquer sur l'onglet Confidentialité

Choisir le niveau souhaité

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour **Firefox**™

Ouvrir le menu Outils

Sélectionner Options

Cliquer sur l'onglet Vie privée

Choisir les options souhaitées

<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies?redirectlocale=fr>

Pour **Chrome**™

Ouvrir le menu de configuration

Sélectionner Paramètres

Cliquer sur Paramètres avancés puis sur Paramètres de contenu

Choisir les options souhaitées

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

**Pour Safari**™

Choisir Safari > Préférences puis cliquez sur Sécurité

Cliquer sur Afficher les cookies

Choisir les options souhaitées

<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>

### **Pour Opera™**

Ouvrir le menu Outils

Sélectionner Préférences

Cliquer sur l'onglet Avancé

Dans la rubrique Cookies cliquer sur Gérer les cookies

Choisir les options souhaitées

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Pour plus d'informations sur le Cookies : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

## **14. LIMITATION DE RESPONSABILITE**

- 14.1.** MindMetric s'engage à fournir les meilleurs efforts afin de rendre le Site disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Toutefois, pour la bonne gestion du Site, MindMetric pourra à tout moment suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou certaines parties du Site afin de procéder à des mises à jour, sans que sa responsabilité ne puisse être recherchée.
- 14.2.** L'Utilisateur est informé des corrections de bugs, des mises à jour et de diverses interventions réalisées par MindMetric sur le Site ou quant au Service par l'intermédiaire de l'onglet « *Liste des messages* » sur la page d'accueil.
- 14.3.** La responsabilité de MindMetric ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au Site ou à une de ses fonctionnalités.
- 14.4.** Le Terminal de l'Utilisateur est sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur. L'Utilisateur prendra toutes les mesures appropriées pour protéger son Terminal, son matériel et ses propres données notamment d'attaques virales par Internet. L'Utilisateur est par ailleurs le seul responsable des sites et données qu'il consulte.
- 14.5.** MindMetric ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'Utilisateur :
- Du fait de l'usage du Site et/ou du Service ou de tout site et/ou service accessible via Internet ;
  - Du fait du non-respect par l'Utilisateur des présentes CGU
  - Du fait de violation du droit des tiers par l'Utilisateur lors de l'accès au Site et/ou de l'utilisation du Service.
- 14.6.** La responsabilité de MindMetric ne peut être engagée en cas de mauvaise utilisation des Tests ou de mauvaise interprétation des Résultats par l'Utilisateur.
- 14.7.** MindMetric ne saurait offrir une garantie absolue de sécurité, dans la mesure où Internet est un réseau ouvert, sensible par nature à de tels risques. MindMetric n'est en aucun cas responsable de toute perte, préjudice ou dommage direct ou indirect de quelque nature que ce soit résultant d'une interruption ou d'un dysfonctionnement du Site, cela notamment en cas de panne de serveur, attaque de virus, piratage ou autre problème informatique ayant engendré une interruption partielle ou définitive du Site.
- 14.8.** MindMetric ne peut être tenu responsable des dommages causés par l'Utilisateur à lui-même, à des tiers et/ou à son Terminal du fait de sa connexion au Site, de son utilisation du Service ou de l'impossibilité d'utiliser le Service et l'Utilisateur renonce donc à toute action contre lui de ce fait.
- 14.9.** Si MindMetric venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à

raison de l'accès au Site ou de l'utilisation du Service par l'Utilisateur, MindMetric se réserve le droit de se retourner contre l'Utilisateur pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

## **15. FORCE MAJEURE**

- 15.1.** MindMetric ne peut être tenu responsable des interruptions ou dysfonctionnements du Site et/ou du Service dus à des cas de force majeure.
- 15.2.** Sont notamment assimilés à des cas de force majeure à titre indicatif : toute guerre, tout fait de grève et/ou lock-out empêchant l'exécution de ses obligations par MindMetric et/ou par ses sous-traitants, émeute, révolution, rébellion, force militaire, acte de terrorisme, sabotage ou piraterie, épidémie, toute intempérie causant des dégâts ayant pour conséquence d'empêcher l'exécution de ses obligations par MindMetric et/ou par ses sous-traitants, toute disposition d'ordre législatif, réglementaire et plus généralement tout acte, ayant force obligatoire, émanant de toute autorité compétente empêchant MindMetric et/ou ses sous-traitants d'exécuter leurs obligations contractuelles, les accidents et grèves affectant la fourniture d'Internet, l'incendie, l'inondation, les arrêts de production et de fourniture d'énergie, le fait de tiers et tout fait de nature à retarder, à empêcher l'exécution des engagements par MindMetric.

## **16. GARANTIE**

- 16.1.** MindMetric n'accorde aucune garantie implicite ou explicite à l'Utilisateur, et notamment MindMetric ne garantit pas que le Service convienne à une utilisation, des exigences ou besoins particuliers de l'Utilisateur, ni ne garantit que le Service fonctionne sans bugs ou erreurs, de manière ininterrompue ou que tous les défauts ou erreurs puissent être corrigés.
- 16.2.** En outre, MindMetric n'apporte aucune garantie concernant le risque de perte ou de détérioration des données de l'Utilisateur saisies sur le Site. Il est donc conseillé à l'Utilisateur de mettre en place un système de sauvegarde de ses données.

## **17. NON VALIDATION PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

## **18. RENONCIATION AUX DROITS**

Le fait pour MindMetric de ne pas se prévaloir d'un quelconque de ses droits dans les présentes CGU ne pourra pas être interprété comme valant renonciation de sa part à tout autre droit prévu par les lois et réglementation en vigueur.

## **19. LANGUE**

Les présentes CGU sont établies en langue française. Les Parties reconnaissent que la version française prévaut sur les versions en langues étrangères des présentes CGU, afin d'éviter toute divergence d'interprétation.

## **20. LOI APPLICABLE - RESOLUTION DES LITIGES**

Les présentes CGU sont régies par la loi française et tout litige concernant tant la validité, l'interprétation, l'exécution et les conséquences des présentes CGU sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.